



Algemene Voorwaarden Alcoholfreedrinks.nl

Alcoholfreedrinks.nl is een handelsnaam die wordt gevoerd door Amavine B.V.

Amavine B.V. is gevestigd aan Zilverslag 1, 5095 BW Hooge Mierde, en ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 82230765.

Deze algemene voorwaarden gelden voor de verkoop en levering van alcoholvrije dranken en aanverwante producten aan consumenten en zakelijke afnemers, en voor door of namens Amavine B.V. verrichte diensten, waaronder consultancy, proeverijen, trainingen, presentaties en jurywerkzaamheden.

Artikel 1 - Definities

1. In deze algemene voorwaarden hebben de volgende begrippen de volgende betekenis, tenzij uitdrukkelijk anders is bepaald.
2. **Amavine:** Amavine B.V., gevestigd aan Zilverslag 1, 5095 BW Hooge Mierde, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 82230765.
3. **Afnemer:** iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die met Amavine een Overeenkomst sluit of daarover met Amavine in onderhandeling treedt, waaronder een Consument, Zakelijke Afnemer of Opdrachtgever.
4. **Aanbod:** ieder aanbod van Amavine, mondeling, schriftelijk, elektronisch, via de Website, via e-mail, via advertenties of op andere wijze, tot levering van Producten of verrichting van Diensten.
5. **Consument:** de natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf.
6. **Zakelijke Afnemer:** iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf, waaronder restaurants, hotels, cafés, slijters, wijnspeciaalzaken, groothandels, importeurs, distributeurs, wederverkopers en andere professionele afnemers.
7. **Opdrachtgever:** iedere Afnemer die Amavine opdracht geeft tot het verrichten van Diensten.
8. **Producten:** de door Amavine aangeboden of geleverde alcoholvrije dranken, alcoholvrije wijnen, alcoholvrije alternatieven, aanverwante dranken, accessoires, cadeau- en waardebonnen en overige producten.
9. **Diensten:** alle door Amavine aangeboden of verrichte werkzaamheden, waaronder consultancy, advies, proeverijen, trainingen, masterclasses,



presentaties, productselectie, assortimentsadvies, jurywerkzaamheden en aanverwante diensten.

10. **Overeenkomst:** iedere overeenkomst tussen Amavine en Afnemer, waaronder koopovereenkomsten, overeenkomsten op afstand, leveringsovereenkomsten, raamovereenkomsten, distributieafspraken en overeenkomsten van opdracht.
11. **Order:** iedere bestelling of opdracht van Afnemer aan Amavine tot levering van Producten of verrichting van Diensten.
12. **Website:** de website en webshop van Amavine en alle daaraan gekoppelde digitale verkoopkanalen.
13. **Schriftelijk:** communicatie per brief of per e-mail, of een andere elektronische vorm van communicatie die duurzaam kan worden opgeslagen en waarvan de herkomst voldoende vaststaat.
14. **THT-datum:** de datum van minimale houdbaarheid zoals vermeld op het Product of de verpakking.
15. **Recall:** een terugroepactie, marktmaatregel, veiligheidswaarschuwing of andere maatregel in verband met voedselveiligheid, productveiligheid, etikettering, kwaliteit of wettelijke voorschriften.

Artikel 2 - Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op ieder Aanbod van Amavine, iedere Order, iedere Overeenkomst en iedere levering van Producten of verrichting van Diensten door Amavine.
2. Deze algemene voorwaarden gelden voor zowel Consumenten als Zakelijke Afnemers. Bepalingen die uitdrukkelijk zijn gericht tot Consumenten gelden uitsluitend voor Consumenten. Bepalingen die uitdrukkelijk zijn gericht tot Zakelijke Afnemers gelden uitsluitend voor Zakelijke Afnemers.
3. Voordat een Overeenkomst op afstand wordt gesloten, stelt Amavine deze algemene voorwaarden langs elektronische weg beschikbaar, zodat Afnemer deze eenvoudig kan opslaan op een duurzame gegevensdrager.
4. Indien voorafgaande verstrekking redelijkerwijs niet mogelijk is, zal Amavine aangeven waar deze algemene voorwaarden kunnen worden ingezien en dat zij op verzoek kosteloos worden toegezonden.
5. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn alleen geldig indien deze uitdrukkelijk en Schriftelijk met Amavine zijn overeengekomen.
6. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op aanvullende, gewijzigde en vervolgovereenkomsten tussen Amavine en Afnemer.
7. Algemene voorwaarden, inkoopvoorwaarden of andere voorwaarden van Afnemer worden uitdrukkelijk van de hand gewezen en zijn niet van toepassing, tenzij Amavine deze uitdrukkelijk en Schriftelijk heeft aanvaard.



8. Indien een bepaling uit deze algemene voorwaarden nietig is of wordt vernietigd, blijven de overige bepalingen volledig van kracht. Partijen zullen de nietige of vernietigde bepaling vervangen door een geldige bepaling die zoveel mogelijk aansluit bij doel en strekking van de oorspronkelijke bepaling.
9. Indien deze algemene voorwaarden in meerdere talen beschikbaar zijn, is de Nederlandse tekst leidend, tenzij dwingend recht anders bepaalt.
10. Door een bestelling te plaatsen verklaart Afnemer dat hij of zij ten minste 18 jaar oud is. Amavine mag een bestelling weigeren of annuleren indien zij reden heeft om aan te nemen dat niet aan deze voorwaarde is voldaan.

Artikel 3 - Het Aanbod en productinformatie

1. Alle Aanbiedingen van Amavine zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.
2. Een Aanbod is geldig zolang de voorraad strekt of zolang de in het Aanbod genoemde geldigheidsduur loopt.
3. Amavine mag een Aanbod wijzigen of intrekken, onder meer bij beperkte voorraad, kennelijke fouten, onjuiste prijzen, onjuiste productinformatie, leveringsproblemen of wettelijke beperkingen.
4. Het Aanbod bevat een omschrijving van de aangeboden Producten of Diensten. Amavine spant zich in om afbeeldingen, omschrijvingen, prijzen, ingrediënten, allergenen, voedingswaarden, alcoholpercentages en overige productinformatie zo nauwkeurig mogelijk weer te geven.
5. Afbeeldingen, kleurweergaven, proefnotities, smaakprofielen, serveersuggesties en andere productomschrijvingen zijn indicatief. Geringe afwijkingen in kleur, smaak, geur, verpakking, jaargang, batch, etiket of uitvoering geven geen recht op schadevergoeding of ontbinding, tenzij de afwijking zodanig is dat het Product niet aan de Overeenkomst beantwoordt.
6. Voor ingrediënten, allergenen, voedingswaarden, alcoholpercentage, bewaarvoorschriften en THT-datum is het etiket op het geleverde Product leidend. Afnemer dient vóór consumptie, verkoop of verstrekking aan derden steeds het etiket te controleren.
7. Indien informatie op de Website afwijkt van het etiket op het Product, dient Afnemer vóór consumptie, verkoop of verstrekking aan derden contact op te nemen met Amavine.
8. Kennelijke vergissingen, kennelijke fouten, drukfouten, zetfouten en programmeerfouten in het Aanbod binden Amavine niet.
9. Amavine verstrekt geen medisch, dieetkundig of gezondheidkundig advies. Afnemer is zelf verantwoordelijk om te beoordelen of een Product geschikt is voor persoonlijke, medische, religieuze, dieetkundige of andere specifieke wensen of beperkingen.



10. De aanduiding **alcoholvrij** of vergelijkbare aanduidingen wordt gebruikt overeenkomstig de toepasselijke wet- en regelgeving en productinformatie. Afnemer dient steeds het etiket te raadplegen voor het exacte alcoholpercentage.

Artikel 4 - Totstandkoming van de Overeenkomst

1. Een Overeenkomst met een Consument via de Website komt tot stand op het moment dat Amavine de bestelling elektronisch bevestigt, nadat de Consument het bestelproces heeft doorlopen, deze algemene voorwaarden heeft aanvaard en de betaling succesvol is afgerond.
2. Consumenten kunnen uitsluitend bestellen met directe betaling via de door Amavine aangeboden betaalmethoden. Amavine biedt aan Consumenten geen betaling achteraf, betaling op factuur of kredietverlening aan.
3. Een Overeenkomst met een Zakelijke Afnemer komt tot stand door:
 - Schriftelijke aanvaarding van een Aanbod;
 - een Orderbevestiging van Amavine;
 - betaling door Zakelijke Afnemer;
 - levering van Producten;
 - aanvang van de uitvoering van Diensten; of
 - een andere gedraging waaruit blijkt dat partijen overeenstemming hebben bereikt.
4. Een Aanbod kan door Amavine worden gedaan via de Website, per e-mail, telefonisch, via advertenties, via een offerte, via een prijslijst of op andere wijze.
5. Indien de aanvaarding door Afnemer afwijkt van het Aanbod, is Amavine daaraan niet gebonden, tenzij Amavine de afwijking uitdrukkelijk en Schriftelijk aanvaardt.
6. Amavine is niet gehouden aan een Aanbod of Overeenkomst indien Afnemer redelijkerwijs had kunnen begrijpen dat sprake was van een kennelijke vergissing, kennelijke fout of verschrijving.
7. Amavine mag een Order weigeren of annuleren indien sprake is van:
 - onvoldoende voorraad;
 - onjuiste of onvolledige gegevens;
 - een betalingsrisico;
 - een vermoeden van fraude of misbruik;
 - wettelijke of praktische leveringsbeperkingen;
 - strijd met voedselveiligheids-, sanctie-, export- of importregels;
 - kennelijke fouten in prijs of productinformatie; of



- andere redelijke commerciële gronden.
- 8. Indien Amavine een reeds betaalde consumentenbestelling annuleert, zal Amavine het betaalde bedrag zo spoedig mogelijk terugbetalen.

Artikel 5 - Orders van Zakelijke Afnemers

1. Zakelijke Afnemer plaatst Orders voor Producten Schriftelijk, per e-mail, telefonisch, via een bestellijst, via de Website of op een andere door Amavine geaccepteerde wijze.
2. Iedere Order dient, voor zover van toepassing, ten minste te vermelden:
 - de datum van de Order;
 - het type en de specificaties van de Producten;
 - de hoeveelheid van de Producten;
 - de gewenste leveringsplaats;
 - een eventueel gewenst levermoment;
 - een eventueel referentienummer van Zakelijke Afnemer;
 - factuurgegevens en aflevergegevens;
 - eventuele export-, etiketterings- of documentatievereisten.
3. Indien een Order telefonisch of mondeling wordt geplaatst, geldt de Schriftelijke of elektronische bevestiging van Amavine als leidend voor de inhoud van de Overeenkomst.
4. Amavine zal een Order binnen een redelijke termijn bevestigen, tenzij levering direct plaatsvindt.
5. Indien de inhoud van de bevestiging van Amavine afwijkt van de Order van Zakelijke Afnemer, is de bevestiging van Amavine leidend, tenzij Zakelijke Afnemer daartegen onverwijld en Schriftelijk bezwaar maakt.
6. Amavine mag een Order weigeren, opsplitsen, uitstellen of daaraan aanvullende voorwaarden verbinden, onder meer bij beperkte voorraad, betalingsrisico, onjuiste gegevens, leveringsproblemen, voedselveiligheidsredenen, exportbeperkingen of andere redelijke commerciële gronden.
7. Voor speciale bestellingen, import op verzoek, maatwerk, private label, grote volumes, reserveringen of afwijkende specificaties geldt dat uitsluitend de Schriftelijke bevestiging van Amavine de inhoud, specificaties, aantallen, prijzen en condities van de Order bepaalt.
8. Zakelijke Afnemer kan een bevestigde Order alleen annuleren met voorafgaande Schriftelijke toestemming van Amavine. Amavine kan daaraan voorwaarden verbinden, waaronder vergoeding van reeds gemaakte kosten, ingekochte voorraad, transportkosten, administratieve kosten en winstderving.

Artikel 6 - Herroepingsrecht voor Consumenten

1. Dit artikel geldt uitsluitend voor de Consument bij een Overeenkomst op afstand.
2. De Consument heeft het recht de Overeenkomst zonder opgave van redenen te herroepen binnen 14 dagen.
3. De herroepingstermijn verstrijkt 14 dagen na de dag waarop de Consument, of een door de Consument aangewezen derde die niet de vervoerder is, het Product fysiek in bezit krijgt.
4. Indien een bestelling in meerdere zendingen wordt geleverd, verstrijkt de herroepingstermijn 14 dagen na de dag waarop de Consument het laatste Product fysiek in bezit krijgt.
5. Om het herroepingsrecht uit te oefenen, moet de Consument Amavine via een ondubbelzinnige verklaring op de hoogte stellen van de beslissing om de Overeenkomst te herroepen. Dit kan per post, per e-mail aan info@amavine.nl of via het door Amavine beschikbaar gestelde webformulier op de Website.
6. De Consument kan gebruikmaken van het model herroepingsformulier in de bijlage bij deze algemene voorwaarden, maar is daartoe niet verplicht.
7. Indien de Consument de herroeping via de Website of langs elektronische weg indient, bevestigt Amavine de ontvangst van die verklaring onverwijld langs elektronische weg.
8. Na herroeping dient de Consument de Producten zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen 14 dagen na de dag waarop de herroeping is gemeld, terug te sturen of te overhandigen aan Amavine.
9. De directe kosten van retourzending zijn voor rekening van de Consument, tenzij Amavine uitdrukkelijk anders heeft vermeld.
10. De Consument dient zorgvuldig om te gaan met het Product en de verpakking. De Consument mag het Product slechts uitpakken of gebruiken voor zover dat nodig is om de aard, kenmerken en werking van het Product vast te stellen.
11. De Consument dient Producten, voor zover redelijkerwijs mogelijk, deugdelijk te verpakken voor retourzending en de retourinstructies van Amavine op te volgen.
12. De Consument is aansprakelijk voor waardevermindering van het Product die het gevolg is van een manier van omgaan met het Product die verder gaat dan toegestaan op grond van lid 10.
13. Amavine betaalt na herroeping alle van de Consument ontvangen betalingen terug, inclusief de standaard leveringskosten voor de heen-zending, voor zover van toepassing. Extra kosten voor een door de Consument gekozen duurdere leveringsmethode worden niet terugbetaald.
14. Terugbetaling vindt plaats binnen 14 dagen nadat Amavine de herroepingsverklaring heeft ontvangen. Amavine mag wachten met terugbetaling totdat Amavine de Producten heeft ontvangen of totdat de Consument heeft



- aangetoond dat de Producten zijn teruggezonden, afhankelijk van welk moment eerder valt.
15. Terugbetaling vindt plaats via hetzelfde betaalmiddel waarmee de Consument heeft betaald, tenzij de Consument uitdrukkelijk met een andere methode instemt.
 16. Indien de Consument uitdrukkelijk heeft verzocht dat de uitvoering van een Dienst tijdens de herroepingstermijn begint, is de Consument bij herroeping een evenredig bedrag verschuldigd voor het reeds uitgevoerde deel van de Dienst, tenzij dwingend recht anders bepaalt.
 17. Het herroepingsrecht is uitgesloten voor:
 - Producten die snel bederven of een beperkte houdbaarheid hebben;
 - verzegelde Producten die om redenen van gezondheidsbescherming of hygiëne niet geschikt zijn om te worden teruggezonden en waarvan de verzegeling na levering is verbroken;
 - Producten die na levering door hun aard onherroepelijk vermengd zijn met andere producten;
 - Producten die volgens specificaties van de Consument zijn vervaardigd of duidelijk persoonlijk van aard zijn, waaronder maatwerk, private label of anderszins op verzoek aangepaste Producten, voor zover de wettelijke uitzondering daarop van toepassing is;
 - Diensten die volledig zijn uitgevoerd, indien de uitvoering is begonnen met uitdrukkelijke voorafgaande instemming van de Consument en de Consument heeft verklaard afstand te doen van het herroepingsrecht zodra Amavine de Dienst volledig heeft uitgevoerd;
 - diensten voor vrijetijdsbesteding, proeverijen, evenementen, trainingen of bijeenkomsten met een specifieke datum of periode.
 18. Zakelijke Afnemers hebben geen herroepingsrecht.
 19. Het herroepingsrecht geldt niet voor aankopen in een fysieke winkel of op locatie, tenzij Amavine uitdrukkelijk anders heeft toegezegd. Ruiling is in dat geval alleen mogelijk volgens het op dat moment geldende ruilbeleid van Amavine.

Artikel 7 - Prijzen

1. Alle prijzen zijn vermeld in euro's, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.
2. Voor Consumenten worden prijzen inclusief btw weergegeven, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.



3. Voor Zakelijke Afnemers worden prijzen exclusief btw, heffingen, accijnzen, transportkosten, handlingskosten, verpakkingskosten, emballage, invoerrechten, uitvoerrechten en andere kosten weergegeven, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.
4. Verzendkosten, bezorgkosten, handlingskosten, douanekosten, invoerrechten, lokale belastingen en andere bijkomende kosten worden afzonderlijk vermeld voor zover deze vooraf redelijkerwijs door Amavine kunnen worden berekend.
5. Voor Consumenten geldt de prijs die op het moment van bestellen wordt vermeld, behoudens kennelijke fouten of wettelijke prijswijzigingen, zoals wijzigingen in btw-tarieven.
6. Voor Zakelijke Afnemers zijn prijzen gebaseerd op de kostenfactoren die gelden op het moment van het Aanbod, waaronder inkooprijzen, grondstofprijzen, transportkosten, brandstofkosten, valutakoersen, invoerrechten, uitvoerrechten, heffingen, verzekeringskosten en belastingen.
7. Amavine mag prijsstijgingen aan Zakelijke Afnemer doorberekenen indien na het Aanbod of na het sluiten van de Overeenkomst kostenverhogende omstandigheden optreden waarop Amavine redelijkerwijs geen invloed heeft.
8. Indien voor Consumenten sprake is van een prijsverhoging na het sluiten van de Overeenkomst, heeft de Consument het recht de Overeenkomst te ontbinden indien en voor zover de wet dat voorschrijft.
9. Aanbiedingen, kortingscodes en acties gelden niet automatisch voor nabestellingen, vervolgorders of andere Producten.
10. Amavine is niet verplicht een deel van een samengestelde aanbieding te leveren tegen een evenredig deel van de totaalprijs.
11. Alle prijzen zijn onder voorbehoud van drukfouten, zetfouten en programmeerfouten. Amavine is niet verplicht te leveren tegen een kennelijk onjuiste prijs.

Artikel 8 - Betaling

1. Consumenten betalen de bestelling direct tijdens het bestelproces via de door Amavine aangeboden betaalmethoden.
2. Amavine levert consumentenbestellingen pas uit nadat de betaling succesvol is ontvangen.
3. Consumenten kunnen niet achteraf betalen, niet op factuur bestellen en geen krediet bij Amavine verkrijgen.
4. Zakelijke Afnemers betalen bij vooruitbetaling, tenzij Amavine uitdrukkelijk en Schriftelijk betaling op factuur heeft toegestaan.
5. Indien betaling op factuur is toegestaan, dient betaling plaats te vinden binnen de op de factuur vermelde betalingstermijn. Indien geen betalingstermijn is vermeld, geldt een betalingstermijn van 14 dagen na factuurdatum.



6. Amavine mag vooruitbetaling, gedeeltelijke vooruitbetaling, automatische incasso, bankgarantie, borgstelling, een kredietlimiet of andere zekerheid verlangen.
7. Amavine mag levering, verdere levering of uitvoering van Diensten opschorten zolang Afnemer niet volledig heeft betaald of geen voldoende zekerheid heeft gesteld.
8. Betalingen worden eerst toegerekend aan kosten, vervolgens aan rente en daarna aan de oudste openstaande hoofdsom, tenzij dwingend recht anders bepaalt.
9. Indien Zakelijke Afnemer niet tijdig betaalt, is hij van rechtswege in verzuim zonder dat een ingebrekestelling is vereist.
10. Indien een Consument niet tijdig betaalt, zal Amavine eerst een Schriftelijke aanmaning sturen met een termijn van 14 dagen na ontvangst van die aanmaning om alsnog te betalen, onder vermelding van de buitengerechtelijke incassokosten die verschuldigd worden indien betaling uitblijft.
11. Vanaf het moment van verzuim is Afnemer wettelijke rente verschuldigd. Voor Zakelijke Afnemers geldt de wettelijke handelsrente.
12. Alle redelijke buitengerechtelijke incassokosten, gerechtelijke kosten en executiekosten komen voor rekening van Afnemer. Voor Consumenten worden buitengerechtelijke incassokosten berekend overeenkomstig de wettelijke staffel.
13. Zakelijke Afnemer is niet gerechtigd betaling op te schorten of bedragen te verrekenen, tenzij Amavine daarmee uitdrukkelijk en Schriftelijk instemt of sprake is van een onherroepelijk rechterlijk oordeel.
14. Indien sprake is van faillissement, surseance van betaling, beslag, liquidatie, staking van onderneming, schuldsanering of een vergelijkbare situatie aan de zijde van Afnemer, zijn alle vorderingen van Amavine onmiddellijk opeisbaar.

Artikel 9 - Levering, transport en risico

1. Levering aan Consumenten vindt plaats op het door de Consument opgegeven afleveradres, tenzij anders is overeengekomen.
2. Amavine zal consumentenbestellingen met bekwame spoed uitvoeren en uiterlijk binnen 30 dagen leveren, tenzij een andere leveringstermijn is overeengekomen.
3. Indien levering aan een Consument vertraging oploopt, zal Amavine de Consument informeren. De Consument heeft de rechten die de wet hem toekent.
4. Het risico van verlies of beschadiging van Producten gaat bij Consumenten over op het moment waarop de Producten fysiek in bezit zijn gekomen van de Consument of een door de Consument aangewezen derde die niet de vervoerder is.



5. Levering aan Zakelijke Afnemers geschiedt in beginsel vanaf het magazijn van Amavine of een andere door Amavine aangewezen locatie op basis van Ex Works (EXW, Incoterms® 2020), tenzij uitdrukkelijk en Schriftelijk anders is overeengekomen.
6. Producten gelden bij Zakelijke Afnemers als geleverd zodra Amavine deze ter beschikking stelt aan Zakelijke Afnemer, of aan een door Zakelijke Afnemer ingeschakelde vervoerder of andere derde.
7. Overeenkomstig de EXW-conditie is Zakelijke Afnemer verantwoordelijk voor het laden van de Producten. Indien Amavine op verzoek of feitelijk bijstand verleent bij het laden, geschiedt dit uit onverplichtheid en volledig voor rekening en risico van Zakelijke Afnemer.
8. Indien Amavine voor Zakelijke Afnemer transport organiseert, doet Amavine dit, tenzij anders overeengekomen, voor rekening en risico van Zakelijke Afnemer. Dit wijzigt de overeengekomen leveringsconditie niet, tenzij Amavine dit uitdrukkelijk en Schriftelijk bevestigt.
9. Leveringstermijnen voor Zakelijke Afnemers zijn indicatief en geen fatale termijnen, tenzij uitdrukkelijk en Schriftelijk anders is overeengekomen.
10. Overschrijding van een leveringstermijn geeft Zakelijke Afnemer geen recht op schadevergoeding, opschorting of ontbinding, tenzij Amavine ook na een Schriftelijke ingebrekestelling met een redelijke hersteltermijn tekortschiet.
11. Amavine mag in gedeelten leveren en deelleveringen afzonderlijk factureren.
12. Indien Afnemer afname weigert of niet meewerkt aan levering, mag Amavine de Producten opslaan of laten opslaan voor rekening en risico van Afnemer.
13. Voor leveringen buiten Nederland kunnen langere leveringstermijnen gelden.
14. Afnemer is verantwoordelijk voor juiste en volledige aflevergegevens. Extra kosten als gevolg van onjuiste gegevens, niet thuis zijn, weigering van levering of niet tijdig afhalen komen voor rekening van Afnemer, tenzij dwingend recht anders bepaalt.
15. Bij internationale levering buiten Nederland is Afnemer verantwoordelijk voor eventuele invoerrechten, douanekosten, belastingen, lokale heffingen en naleving van lokale importregels, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
16. Amavine mag levering weigeren indien levering naar het betreffende land of gebied praktisch, juridisch of commercieel niet verantwoord is.

Artikel 10 - Verpakking, emballage en transportverpakking

1. Amavine zal Producten zorgvuldig verpakken, rekening houdend met de aard van de Producten en de gekozen vervoerswijze.
2. Verpakking, dozen, beschermmateriaal, pallets, kratten, flessen, blikjes en overige transportmaterialen kunnen afzonderlijk in rekening worden gebracht indien dit in het Aanbod, de factuur of de orderbevestiging is vermeld.



3. Indien statiegeld, emballage, palletkosten of vergelijkbare kosten in rekening worden gebracht, vindt terugbetaling of creditering uitsluitend plaats volgens de daarvoor geldende voorwaarden en na retourontvangst in goede staat.
4. Zakelijke Afnemer dient retour te sturen emballage, kratten, pallets of andere herbruikbare verpakkingen schoon, compleet en onbeschadigd te retourneren binnen de overeengekomen termijn.
5. Het aannemen van Producten zonder opmerking op de vrachtbrief, afleverbon of ontvangstbevestiging geldt bij Zakelijke Afnemers als bewijs dat de zending uiterlijk zichtbaar in goede staat is ontvangen, behoudens tegenbewijs.
6. Zakelijke Afnemer die Producten buiten Nederland verhandelt, is zelf verantwoordelijk voor naleving van lokale regels over verpakkingen, afval, recycling, statiegeldsystemen, producentenverantwoordelijkheid en milieuheffingen, tenzij uitdrukkelijk en Schriftelijk anders is overeengekomen.

Artikel 11 - Onderzoek, reclamaties en retouren

1. Afnemer dient geleverde Producten direct na ontvangst te controleren op juistheid, volledigheid, zichtbare schade, breuk, lekkage, afwijkende verpakking, THT-datum en overige zichtbare gebreken.
2. Consumenten dienen klachten over zichtbare of ontdekte gebreken binnen bewaarde tijd na ontdekking aan Amavine te melden. Een melding binnen twee maanden na ontdekking is in ieder geval tijdig.
3. Zakelijke Afnemer dient transportschade, breuk, lekkage, manco's en andere zichtbare gebreken binnen 48 uur na ontvangst Schriftelijk aan Amavine te melden.
4. Zakelijke Afnemer dient overige zichtbare gebreken uiterlijk binnen 5 werkdagen na ontvangst Schriftelijk aan Amavine te melden.
5. Zakelijke Afnemer dient niet-zichtbare gebreken uiterlijk binnen 5 werkdagen na ontdekking Schriftelijk aan Amavine te melden en in ieder geval vóór verdere verkoop, verwerking of verstrekking aan derden, voor zover dit redelijkerwijs mogelijk is.
6. Een klacht of reclamatie dient ten minste te bevatten:
 - ordernummer of factuurnummer;
 - naam en contactgegevens van Afnemer;
 - omschrijving van het gebrek;
 - foto's van het Product, de verpakking en eventuele schade;
 - batchnummer, lotnummer en THT-datum;
 - datum van ontvangst;
 - informatie over opslag, transport en behandeling na ontvangst.



7. Indien Afnemer niet tijdig reclameert, wordt het geleverde geacht te zijn aanvaard, voor zover dit tegenover de betreffende Afnemer wettelijk is toegestaan.
8. Retourzendingen buiten het herroepingsrecht van Consumenten zijn uitsluitend toegestaan na voorafgaande Schriftelijke toestemming van Amavine en volgens de instructies van Amavine.
9. Speciale bestellingen, import op verzoek, maatwerk, private label, gereserveerde partijen, samples en Producten die speciaal voor Afnemer zijn ingekocht of samengesteld, kunnen niet worden geretourneerd, tenzij sprake is van non-conformiteit, een gegronde klacht, een wettelijk herroepingsrecht of Amavine Schriftelijk anders instemt.
10. Producten dienen schoon, deugdelijk verpakt en, voor zover mogelijk, in originele verpakking te worden geretourneerd.
11. Indien een Product beschadigd, gebroken of lekkend is, dient Afnemer dit onverwijld te melden en de instructies van Amavine af te wachten. Amavine kan verlangen dat foto's, batchgegevens of andere informatie worden verstrekt en bepaalt, voor zover wettelijk toegestaan, of het Product moet worden geretourneerd, ter beschikking moet worden gehouden of op andere wijze moet worden afgehandeld. Amavine is niet verplicht een beschadigd, gebroken of lekkend Product retour te laten zenden indien dit redelijkerwijs niet van Afnemer kan worden verlangd of transportveiligheid zich daartegen verzet.
12. Indien een klacht gegrond is, zal Amavine naar eigen keuze en voor zover wettelijk toegestaan:
 - het ontbrekende leveren;
 - het Product vervangen;
 - het Product herstellen indien mogelijk;
 - een creditnota verstrekken; of
 - de koopprijs geheel of gedeeltelijk terugbetalen.
13. Zakelijke Afnemer blijft verplicht tot betaling van openstaande facturen, ook indien een klacht of reclamatie is ingediend.
14. Amavine mag onderzoek doen naar de echtheid, staat, opslagcondities, herkomst en behandeling van geretourneerde Producten voordat tot vervanging, creditering of terugbetaling wordt overgegaan.
15. Klachten over smaak, geur, kleur of beleving geven geen recht op vervanging of terugbetaling indien het Product aan de Overeenkomst beantwoordt en geen gebrek vertoont.
16. Schade of kwaliteitsverlies als gevolg van onjuiste opslag, onjuist transport, blootstelling aan warmte, vorst, zonlicht, vocht, schokken, onhygiënische omstandigheden of onoordeelkundig gebruik komt voor rekening en risico van Afnemer.

Artikel 12 - Garantie, conformiteit en houdbaarheid

1. Amavine staat ervoor in dat Producten bij levering voldoen aan de Overeenkomst, de in het Aanbod vermelde specificaties en de toepasselijke wettelijke voorschriften.
2. Voor Consumenten geldt de wettelijke conformiteitsgarantie. Dit betekent dat een Product moet voldoen aan wat de Consument daarvan redelijkerwijs mag verwachten.
3. Indien bij een Consument binnen één jaar na aflevering blijkt dat het Product niet aan de Overeenkomst beantwoordt, wordt vermoed dat het Product bij aflevering niet aan de Overeenkomst voldeed, tenzij de aard van het Product, de beperkte houdbaarheid, de THT-datum of de aard van de afwijking zich daartegen verzet.
4. Voor Zakelijke Afnemers geldt dat garantie is beperkt tot gebreken die aantoonbaar al bij levering aanwezig waren en tijdig overeenkomstig artikel 11 zijn gemeld.
5. Garantie geldt niet indien het gebrek of kwaliteitsverlies geheel of gedeeltelijk is ontstaan door:
 - onjuiste opslag;
 - onjuist transport;
 - onjuiste behandeling;
 - blootstelling aan warmte, vorst, vocht, zonlicht of sterke temperatuurschommelingen;
 - beschadiging na levering;
 - verkoop of gebruik na de THT-datum;
 - wijziging van verpakking, etiket of inhoud;
 - vermenging met andere producten; of
 - gebruik voor een ander doel dan waarvoor het Product bestemd is.
6. Zakelijke Afnemer is verantwoordelijk voor correcte opslag en voorraadrotatie volgens het FIFO-principe, tenzij een andere methode redelijkerwijs passend is.
7. THT-data zijn onderdeel van de productinformatie. Een kortere resterende houdbaarheid geeft geen recht op reclamatie indien deze vooraf is vermeld of redelijkerwijs past bij de aard van de levering, actie, outlet, sample of zakelijke partijverkoop.
8. Amavine garandeert niet dat Producten geschikt zijn voor iedere individuele toepassing, smaakvoorkeur, dieetwens, religieuze norm of medische situatie, tenzij Amavine dit uitdrukkelijk en Schriftelijk heeft bevestigd.



Artikel 13 - Voedselveiligheid, NVWA, traceerbaarheid en recalls

1. Amavine spant zich in om te handelen overeenkomstig toepasselijke wet- en regelgeving op het gebied van levensmiddelen, voedselveiligheid, etikettering, hygiëne, traceerbaarheid en productveiligheid, waaronder voor zover van toepassing de Warenwet, Verordening (EG) nr. 178/2002, Verordening (EG) nr. 852/2004 en Verordening (EU) nr. 1169/2011.
2. Amavine staat onder toezicht van bevoegde autoriteiten voor zover haar activiteiten daaraan zijn onderworpen, waaronder de Nederlandse Voedsel- en Warenautoriteit, hierna: **NVWA**.
3. Afnemer dient Producten te bewaren, vervoeren, behandelen, presenteren, schenken, verkopen en gebruiken overeenkomstig:
 - de etikettering;
 - de productinformatie;
 - de bewaarvoorschriften;
 - redelijke hygiënenormen; en
 - toepasselijke wet- en regelgeving.
4. Zakelijke Afnemer die Producten doorverkoopt, distribueert, schenkt of anderszins aan derden verstrekt, is zelf verantwoordelijk voor naleving van alle verplichtingen die op hem rusten als exploitant binnen de voedselketen.
5. Zakelijke Afnemer dient een administratie te voeren die voldoende is om de traceerbaarheid van Producten te waarborgen, waaronder gegevens over ontvangen partijen, batchnummers, THT-data, leverdata en afnemers voor zover wettelijk vereist.
6. Zakelijke Afnemer mag etiketten, batchcodes, THT-data, productinformatie, allergeneninformatie, waarschuwingen of verpakkingen niet verwijderen, wijzigen, afdekken of vervangen zonder voorafgaande Schriftelijke toestemming van Amavine, tenzij de wet dit verplicht.
7. Zakelijke Afnemer dient Amavine onmiddellijk Schriftelijk te informeren indien:
 - een Product mogelijk onveilig is;
 - een Product mogelijk verkeerd is geëtiketteerd;
 - sprake is van een klacht die verband kan houden met voedselveiligheid;
 - een autoriteit, waaronder de NVWA, vragen stelt over door Amavine geleverde Producten;
 - een Product moet worden geblokkeerd, teruggehaald of teruggeroepen; of
 - Zakelijke Afnemer kennis krijgt van een mogelijk risico voor consumenten of derden.
8. Indien Amavine een Recall, blokkade, waarschuwing of andere marktmaatregel noodzakelijk acht, is Amavine gerechtigd betrokken Producten terug te halen of

te laten terughalen, en dient Zakelijke Afnemer volledige en onmiddellijke medewerking te verlenen.

9. Medewerking aan een Recall omvat onder meer:
 - het direct staken van verkoop of verstrekking;
 - het blokkeren en afzonderen van betrokken Producten;
 - het verstrekken van voorraadgegevens;
 - het verstrekken van afnemersgegevens voor zover wettelijk toegestaan en noodzakelijk;
 - het informeren van eigen afnemers indien Amavine of een autoriteit dat verlangt;
 - het op eerste verzoek retourneren of afgeven van betrokken Producten aan Amavine of een door Amavine aangewezen derde; en
 - het vernietigen of op andere wijze behandelen van Producten volgens instructies van Amavine of de bevoegde autoriteit.
10. Kosten van een Recall worden gedragen door de partij aan wie de oorzaak van de Recall toerekenbaar is. Indien geen toerekenbare oorzaak kan worden vastgesteld, draagt iedere partij haar eigen kosten, tenzij dwingend recht anders bepaalt.
11. Amavine mag gegevens over Producten, batches, leveringen en afnemers verstrekken aan bevoegde autoriteiten indien dit wettelijk verplicht is of redelijkerwijs noodzakelijk is in verband met voedselveiligheid, toezicht, onderzoek of een Recall.
12. Zakelijke Afnemer is bij export, doorverkoop of levering buiten Nederland zelf verantwoordelijk voor naleving van lokale levensmiddelenwetgeving, etiketteringsregels, taalvereisten, importregels, douanevoorschriften, claimsregels en overige toepasselijke voorschriften, tenzij uitdrukkelijk en Schriftelijk anders is overeengekomen.
13. Zakelijke Afnemer vrijwaart Amavine voor aanspraken, boetes, schade en kosten die voortvloeien uit niet-naleving door Zakelijke Afnemer van dit artikel.

Artikel 14 - Diensten, consultancy, proeverijen, trainingen en jurywerk

1. Dit artikel is van toepassing op alle Diensten van Amavine, waaronder consultancy, advies, proeverijen, trainingen, masterclasses, presentaties, productselecties, assortimentsadvies en jurywerkzaamheden.
2. Amavine voert Diensten uit naar beste inzicht en vermogen. Tenzij uitdrukkelijk en Schriftelijk anders is overeengekomen, rust op Amavine een inspanningsverplichting en geen resultaatsverplichting.
3. Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en tijdige verstrekking van alle informatie die noodzakelijk is voor de uitvoering van de Diensten.



4. Indien Opdrachtgever noodzakelijke informatie, materialen, locaties, toegang, medewerking of beslissingen niet tijdig verstrekt, mag Amavine de uitvoering opschorten, termijnen verlengen en extra kosten in rekening brengen.
5. Termijnen voor Diensten zijn indicatief, tenzij uitdrukkelijk en Schriftelijk een fatale termijn is overeengekomen.
6. Adviezen, beoordelingen, proefnotities, selecties, scores, presentaties en aanbevelingen van Amavine zijn gebaseerd op professionele kennis, ervaring en de beschikbare informatie op het moment van uitvoering.
7. Amavine garandeert niet dat adviezen of aanbevelingen leiden tot commerciële resultaten, hogere omzet, prijsacceptatie, distributie, awards, juryresultaten of andere specifieke uitkomsten.
8. Indien Amavine optreedt als jurylid, beoordelaar of deskundige, verricht zij deze werkzaamheden onafhankelijk en naar eigen professioneel inzicht. Opdrachtgever kan geen invloed uitoefenen op inhoudelijke beoordelingen, scores of conclusies.
9. Tenzij anders overeengekomen, zijn reisen, reiskosten, verblijfskosten, parkeerkosten, materiaalkosten, locatiekosten en kosten van ingekochte Producten niet inbegrepen in de overeengekomen prijs en mogen deze afzonderlijk in rekening worden gebracht.
10. Annulering of verplaatsing van een Dienst door een Opdrachtgever die handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf, is alleen mogelijk met Schriftelijke instemming van Amavine.
11. Bij annulering door een Opdrachtgever die handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf gelden, tenzij anders overeengekomen, de volgende annuleringskosten:
 - meer dan 14 dagen vóór uitvoering: 25% van de overeengekomen prijs;
 - tussen 14 en 7 dagen vóór uitvoering: 50% van de overeengekomen prijs;
 - minder dan 7 dagen vóór uitvoering: 100% van de overeengekomen prijs.
12. Reeds gemaakte kosten, ingekochte Producten, locatiekosten, externe kosten en niet-annuleerbare verplichtingen komen altijd voor rekening van Opdrachtgever, tenzij de annulering aan Amavine is toe te rekenen.
13. Voor Consumenten gelden annuleringsvoorwaarden alleen voor zover deze vooraf duidelijk zijn vermeld en wettelijk zijn toegestaan.
14. Indien een Dienst wordt verricht op een specifieke datum of binnen een specifieke periode, kan het herroepingsrecht van Consumenten zijn uitgesloten indien de wet dat bepaalt.

Artikel 15 - Wijzigingen, meerwerk en uitvoering

1. Amavine zal de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uitvoeren.
2. Amavine is gerechtigd derden in te schakelen bij de uitvoering van de Overeenkomst.
3. Afnemer draagt er zorg voor dat alle gegevens en medewerking die nodig zijn voor uitvoering van de Overeenkomst tijdig aan Amavine worden verstrekt.
4. Indien door verzoeken, wijzigingen of instructies van Afnemer de inhoud, omvang of planning van de Overeenkomst wijzigt, is sprake van meerwerk.
5. Meerwerk wordt afzonderlijk in rekening gebracht op basis van de gebruikelijke tarieven van Amavine, tenzij uitdrukkelijk en Schriftelijk anders is overeengekomen.
6. Amavine is niet verplicht instructies van Afnemer op te volgen indien deze in strijd zijn met de Overeenkomst, professionele normen, voedselveiligheid, wet- en regelgeving of redelijke bedrijfsvoering.
7. Amavine is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat doordat zij is uitgegaan van onjuiste of onvolledige informatie van Afnemer, tenzij Amavine wist of redelijkerwijs had moeten weten dat die informatie onjuist of onvolledig was.

Artikel 16 - Eigendomsvoorbehoud en retentierecht

1. Alle door Amavine geleverde Producten blijven eigendom van Amavine totdat Afnemer alle verplichtingen uit de Overeenkomst en alle daarmee samenhangende vorderingen volledig is nagekomen.
2. Voor Zakelijke Afnemers geldt het eigendomsvoorbehoud voor alle vorderingen van Amavine op Zakelijke Afnemer wegens geleverde of te leveren Producten, verrichte of te verrichten Diensten, rente, kosten en schadevergoeding.
3. Afnemer is niet bevoegd Producten waarop eigendomsvoorbehoud rust te verpanden, te bezwaren of buiten de normale bedrijfsvoering te vervreemden.
4. Zakelijke Afnemer is verplicht Producten waarop eigendomsvoorbehoud rust zorgvuldig, herkenbaar en afgescheiden van andere zaken te bewaren voor zover dit redelijkerwijs mogelijk is.
5. Indien derden beslag leggen op Producten waarop eigendomsvoorbehoud rust, of daarop rechten willen vestigen of doen gelden, moet Afnemer Amavine daarvan onmiddellijk informeren.
6. Afnemer geeft Amavine onherroepelijke toestemming om plaatsen te betreden waar eigendommen van Amavine zich bevinden, voor zover dit wettelijk is toegestaan en noodzakelijk is om het eigendomsvoorbehoud uit te oefenen.
7. Amavine is gerechtigd Producten, documenten, rapportages, adviezen of andere zaken onder zich te houden zolang Afnemer niet volledig aan zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan.



8. Kosten en schade als gevolg van uitoefening van eigendomsvoorbehoud of retentierecht komen voor rekening van Afnemer, tenzij dwingend recht anders bepaalt.

Artikel 17 - Opschorting en ontbinding

1. Amavine is gerechtigd haar verplichtingen op te schorten indien Afnemer zijn verplichtingen niet, niet volledig of niet tijdig nakomt.
2. Amavine is gerechtigd de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden indien Afnemer tekortschiet in de nakoming van de Overeenkomst en, voor zover vereist, ook na ingebrekestelling niet binnen een redelijke termijn nakomt.
3. Amavine is gerechtigd de Overeenkomst zonder ingebrekestelling geheel of gedeeltelijk te ontbinden indien:
 - Afnemer failliet wordt verklaard;
 - Afnemer surseance van betaling aanvraagt;
 - Afnemer wordt toegelaten tot schuldsanering;
 - beslag wordt gelegd op goederen of vorderingen van Afnemer;
 - Afnemer zijn onderneming staakt of liquideert;
 - Amavine gegronde redenen heeft om te vrezen dat Afnemer niet zal nakomen;
 - uitvoering in strijd kan komen met wet- en regelgeving; of
 - sprake is van fraude, misbruik of onrechtmatig handelen.
4. Indien de Overeenkomst wordt ontbonden, zijn alle vorderingen van Amavine op Afnemer onmiddellijk opeisbaar.
5. Ontbinding laat het recht van Amavine op schadevergoeding onverlet.
6. Consumenten behouden steeds de rechten die zij op grond van dwingend recht hebben.

Artikel 18 - Aansprakelijkheid

1. Voor Consumenten gelden de wettelijke regels inzake aansprakelijkheid, productaansprakelijkheid en conformiteit. Beperkingen in dit artikel gelden niet voor zover dwingend recht zich daartegen verzet.
2. Voor iedere Afnemer geldt dat Amavine niet aansprakelijk is voor schade voor zover deze is veroorzaakt door:
 - onjuist of onoordeelkundig gebruik van Producten;
 - onjuiste opslag of onjuist transport na levering;
 - door Afnemer verstrekte onjuiste of onvolledige informatie;



- wijziging van Producten, verpakking, etiketten of documentatie door Afnemer of derden;
 - doorverkoop of export in strijd met wet- en regelgeving; of
 - gebruik in strijd met instructies, etiketten of bewaarvoorschriften.
3. Tegenover Zakelijke Afnemers is Amavine uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die het rechtstreekse gevolg is van een toerekenbare tekortkoming of onrechtmatige daad van Amavine.
 4. De aansprakelijkheid van Amavine tegenover Zakelijke Afnemers is beperkt tot het bedrag dat de aansprakelijkheidsverzekering van Amavine in het betreffende geval uitkeert, vermeerderd met het eigen risico.
 5. Indien de verzekeraar niet uitkeert, is de aansprakelijkheid van Amavine tegenover Zakelijke Afnemers beperkt tot het factuurbedrag exclusief btw van het gedeelte van de Overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
 6. De aansprakelijkheid van Amavine tegenover Zakelijke Afnemers is in ieder geval beperkt tot maximaal € 10.000 per gebeurtenis of reeks samenhangende gebeurtenissen.
 7. Amavine is tegenover Zakelijke Afnemers niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade, winstderving, omzetverlies, gemiste besparingen, reputatieschade, bedrijfsschade, stagnatieschade, recalkkosten, boetes, schade van afnemers van Zakelijke Afnemer of schade door verlies van data.
 8. De beperkingen van aansprakelijkheid gelden niet voor zover schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Amavine of haar leidinggevenden.
 9. Amavine is niet aansprakelijk voor fouten, onjuistheden of onvolledigheden op de Website, in e-mails of in andere communicatie, tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid of tenzij dwingend recht anders bepaalt.
 10. Amavine is niet aansprakelijk voor storingen, onderbrekingen of het tijdelijk niet beschikbaar zijn van de Website, betaalomgeving, e-mail, dataverkeer of andere digitale voorzieningen, tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid.
 11. Vorderingen van Zakelijke Afnemers tegen Amavine vervallen één jaar nadat Zakelijke Afnemer bekend was of redelijkerwijs bekend kon zijn met de schade en de daarvoor aansprakelijke partij.

Artikel 19 - Vrijwaring

1. Zakelijke Afnemer vrijwaart Amavine voor aanspraken van derden die verband houden met:
 - doorverkoop, distributie, opslag, transport, presentatie of verstrekking van Producten door Zakelijke Afnemer;
 - onjuiste of onvolledige informatie van Zakelijke Afnemer;



- wijziging van verpakking, etiket, productinformatie of samenstelling;
 - export of import door Zakelijke Afnemer;
 - overtreding van voedselveiligheids-, etiketterings-, consumenten-, reclame-, douane-, sanctie- of andere regelgeving; of
 - handelen of nalaten van werknemers, hulppersonen, vervoerders, afnemers of andere derden van Zakelijke Afnemer.
2. De vrijwaring omvat alle schade, kosten, boetes, juridische kosten, onderzoekskosten, recallkosten en overige kosten die Amavine in verband met dergelijke aanspraken maakt.
 3. Dit artikel geldt niet voor zover de aanspraak het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Amavine of voor zover dwingend recht zich tegen vrijwaring verzet.

Artikel 20 - Overmacht

1. Amavine is niet gehouden tot nakoming van enige verplichting indien zij daartoe wordt verhinderd door overmacht.
2. Onder overmacht wordt in ieder geval verstaan:
 - overmacht van leveranciers, producenten, importeurs, distributeurs of vervoerders;
 - vertraagde of uitblijvende levering door leveranciers;
 - transportproblemen;
 - douaneproblemen;
 - import- of exportbeperkingen;
 - overheidsmaatregelen;
 - maatregelen of aanwijzingen van de NVWA of andere autoriteiten;
 - Recalls of blokkades buiten de schuld van Amavine;
 - oorlog, terrorisme, oproer of internationale spanningen;
 - pandemieën, epidemieën of quarantainevoorschriften;
 - natuurrampen, brand, waterschade of extreme weersomstandigheden;
 - stakingen of personeelstekorten;
 - storingen in energievoorziening, internet, dataverkeer, betaalverkeer of telecommunicatie;
 - cybercriminaliteit, hacking of datalekken;
 - tekorten aan grondstoffen, verpakkingen, flessen, etiketten of andere materialen; en
 - andere omstandigheden die buiten de redelijke invloedssfeer van Amavine liggen.



3. Amavine is gerechtigd haar verplichtingen op te schorten zolang de overmacht voortduurt.
4. Indien de overmacht langer dan twee maanden voortduurt, zijn beide partijen gerechtigd de Overeenkomst voor het nog niet uitgevoerde gedeelte te ontbinden, zonder verplichting tot schadevergoeding.
5. Indien Amavine bij het intreden van overmacht al gedeeltelijk heeft gepresteerd, mag zij het reeds uitgevoerde gedeelte afzonderlijk factureren.
6. Consumenten behouden steeds de rechten die zij op grond van dwingend recht hebben.

Artikel 21 - Intellectuele eigendom

1. Alle intellectuele eigendomsrechten op door Amavine ontwikkelde of verstrekte teksten, afbeeldingen, foto's, video's, adviezen, rapportages, presentaties, proefnotities, selecties, trainingsmaterialen, concepten, formats, merken, handelsnamen, logo's en andere materialen berusten uitsluitend bij Amavine of haar licentiegevers.
2. Afnemer verkrijgt uitsluitend een gebruiksrecht voor zover dat uitdrukkelijk uit de Overeenkomst voortvloeit.
3. Het is Afnemer niet toegestaan materialen van Amavine te kopiëren, openbaar te maken, te wijzigen, te verspreiden, te verkopen, te gebruiken voor commerciële doeleinden of aan derden beschikbaar te stellen zonder voorafgaande Schriftelijke toestemming van Amavine.
4. Zakelijke Afnemer mag productinformatie, afbeeldingen en merken van Amavine uitsluitend gebruiken voor de normale verkoop van door Amavine geleverde Producten en alleen op een wijze die de reputatie van Amavine en de betrokken merken niet schaadt.
5. Amavine is gerechtigd toestemming voor gebruik van intellectuele eigendomsrechten op ieder moment in te trekken indien Afnemer handelt in strijd met deze algemene voorwaarden of de belangen van Amavine.

Artikel 22 - Geheimhouding

1. Partijen zijn verplicht vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de Overeenkomst van elkaar ontvangen geheim te houden.
2. Vertrouwelijke informatie omvat in ieder geval commerciële informatie, prijsafspraken, klantgegevens, leveranciersgegevens, recepturen, productselecties, adviezen, rapportages, strategieën, bedrijfsplannen en niet-openbare informatie over Producten of Diensten.
3. De geheimhoudingsplicht geldt niet voor informatie die:



- al openbaar was zonder schending van een geheimhoudingsplicht;
 - rechtmatig van een derde is verkregen;
 - op grond van wet- of regelgeving of een rechterlijk bevel moet worden verstrekt; of
 - noodzakelijk moet worden verstrekt aan adviseurs, medewerkers of hulppersonen die eveneens tot geheimhouding zijn gehouden.
4. De geheimhoudingsplicht blijft ook na beëindiging van de Overeenkomst van kracht.

Artikel 23 - Privacy en gegevensverwerking

1. Amavine verwerkt persoonsgegevens van Afnemers en bezoekers van de Website overeenkomstig de toepasselijke privacywetgeving.
2. Amavine verwerkt persoonsgegevens onder meer voor het afhandelen van bestellingen, betalingen, leveringen, klantenservice, administratie, wettelijke verplichtingen, marketing voor zover toegestaan en voedselveiligheids- of recallverplichtingen.
3. Amavine neemt passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beveiligen.
4. Meer informatie over de verwerking van persoonsgegevens staat in de privacyverklaring van Amavine op de Website.
5. Indien Amavine persoonsgegevens moet verstrekken aan vervoerders, betaalproviders, IT-dienstverleners, adviseurs, autoriteiten of andere derden voor uitvoering van de Overeenkomst of naleving van wettelijke verplichtingen, is Amavine daartoe gerechtigd.

Artikel 24 - Cadeau- en waardebonnen

1. Cadeau- en waardebonnen kunnen uitsluitend worden gebruikt voor aankopen bij Amavine, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.
2. Cadeau- en waardebonnen zijn niet inwisselbaar voor geld, tenzij dwingend recht anders bepaalt.
3. De geldigheidsduur van cadeau- en waardebonnen wordt op of bij de bon vermeld en zal niet korter zijn dan wettelijk toegestaan.
4. Bij verlies, diefstal, beschadiging of onbevoegd gebruik van een cadeau- of waardebon vindt geen vergoeding plaats, tenzij dwingend recht anders bepaalt.



5. Indien een Consument een aankoop geheel of gedeeltelijk met een cadeau- of waardebon heeft betaald en de aankoop rechtsgeldig herroept of retourneert, vindt terugbetaling van het met de bon betaalde deel plaats door middel van een nieuwe cadeau- of waardebon of heractivering van de oorspronkelijke bon.
6. Indien de Consument daarnaast met een ander betaalmiddel heeft betaald, wordt dat deel terugbetaald via hetzelfde betaalmiddel, tenzij anders overeengekomen.
7. Door Consumenten gekochte cadeau- en waardebonnen kunnen binnen de wettelijke herroepingstermijn worden herroepen indien zij niet zijn gepersonaliseerd en nog niet zijn gebruikt.

Artikel 25 - Klachtenprocedure

1. Indien Afnemer niet tevreden is over Producten, Diensten of de uitvoering van de Overeenkomst, kan Afnemer een klacht indienen via info@amavine.nl onder vermelding van **Klacht**.
2. Een klacht moet voldoende duidelijk en onderbouwd zijn, zodat Amavine deze kan beoordelen.
3. Amavine zal zo spoedig mogelijk en uiterlijk binnen 14 dagen na ontvangst inhoudelijk op de klacht reageren. Indien meer tijd nodig is, zal Amavine binnen 14 dagen een ontvangstbevestiging sturen met een indicatie van de termijn waarbinnen een inhoudelijke reactie volgt.
4. Het indienen van een klacht schort betalingsverplichtingen van Zakelijke Afnemer niet op.
5. Partijen zullen eerst proberen in onderling overleg tot een oplossing te komen.

Artikel 26 - Wijziging van de algemene voorwaarden

1. Amavine is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen.
2. Voor bestaande duurovereenkomsten of raamovereenkomsten zal Amavine wijzigingen tijdig bekendmaken.
3. Indien een wijziging voor een Consument wezenlijk nadelig is, heeft de Consument het recht de duurovereenkomst op te zeggen vanaf het moment waarop de gewijzigde voorwaarden van kracht worden, tenzij de wijziging voortvloeit uit wet- of regelgeving.
4. Op een reeds gesloten eenmalige consumentenkoop blijven de voorwaarden van toepassing die golden op het moment van het sluiten van de Overeenkomst, tenzij de Consument met de wijziging instemt of de wijziging wettelijk verplicht is.

Artikel 27 - Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op iedere Overeenkomst tussen Amavine en Afnemer is Nederlands recht van toepassing.
2. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag (CISG) is uitdrukkelijk uitgesloten.
3. Indien Afnemer een Consument is die woont in een ander land dan Nederland, behoudt deze Consument de bescherming van dwingende consumentenrechtelijke bepalingen van het land van zijn of haar gewone verblijfplaats, voor zover de wet dat bepaalt.
4. Geschillen tussen Amavine en Zakelijke Afnemers worden uitsluitend voorgelegd aan de bevoegde rechter van de Rechtbank Zeeland-West-Brabant, locatie Breda, tenzij Amavine kiest voor de rechter die volgens de wet bevoegd is.
5. Geschillen met Consumenten worden voorgelegd aan de volgens de wet bevoegde rechter.

Bijlage - Model herroepingsformulier

1. Dit formulier is uitsluitend bedoeld voor Consumenten bij een Overeenkomst op afstand. Vul dit formulier alleen in en stuur het alleen terug als u de Overeenkomst wilt herroepen.
2. Aan:
 - Amavine B.V.
 - Zilverslag 1
 - 5095 BW Hooge Mierde
 - Nederland
 - E-mail: info@amavine.nl
3. Ik/Wij (*) deel/delen (*) u hierbij mede dat ik/wij (*) onze Overeenkomst betreffende:
 - de verkoop van de volgende Producten (*)
.....
.....
 - de verrichting van de volgende Dienst (*)
.....
.....



Alcoholfreedrinks.nl
Jouw alcoholvrij specialist

4. Besteld op (*) / ontvangen op (*)

.....

5. Ordernummer / factuurnummer

.....

6. Naam consument(en)

.....

7. Adres consument(en)

.....

.....

8. E-mailadres consument(en)

.....

9. IBAN / rekeningnummer voor terugbetaling, indien nodig

.....

10. Datum

.....

11. Handtekening consument(en)

Alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend.

.....

12. (*) Doorhalen wat niet van toepassing is.

Hooge Mierde: 29/6/2026