

**Alcoholfreedrinks.nl**  
Zilverslag 1  
5095 BW Hooge Mierde  
www.alcoholfreedrinks.nl  
**info@alcoholfreedrinks.nl**



We vinden het jammer om te horen dat het product niet helemaal aan uw verwachtingen voldeed. Natuurlijk kunt u het eenvoudig bij ons retourneren. We waarderen uw vertrouwen in ons en hopen u snel weer van dienst te mogen zijn met een product dat wél helemaal past bij uw wensen..

Om uw product terug te sturen vragen we u om ons schriftelijk op de hoogte te stellen van uw beslissing. Dit kan per post of e-mail of u kunt hiervoor gebruikmaken van het bijgevoegde herroepingsformulier, maar u bent hiertoe niet verplicht.

Het retouradres:

Alcoholfreedrinks.nl  
Zilverslag 1  
5095 BW Hooge Mierde  
E-mail: [info@alcoholfreedrinks.nl](mailto:info@alcoholfreedrinks.nl)

Om de herroepingstermijn na te leven volstaat het om uw mededeling betreffende uw uitoefening van het herroepingsrecht te verzenden voordat de herroepingstermijn is verstreken. De consument draagt de directe kosten van de terugzending.

#### **Herroepingsformulier Alcoholfreedrinks.nl**

Gelieve dit formulier duidelijk in te vullen in blokletters

Uw naam:	
Adres:	
Postcode & Plaats:	
Land:	
E-mail adres:	
Telefoonnummer:	
(IBAN) Bankrekeningnummer:	

Odernummer:	
Naam product:	
Aantal flessen:	
Besteldatum:	
Datum levering/ontvangst:	
Datum:	

Reden retour: <i>(Het invullen van dit veld is niet verplicht. Met uw input helpt u onze bedrijfsvoering te verbeteren)</i>	
--	--

Voorwaarden om gebruik te kunnen maken van de retourregeling:

- De producten zijn niet langer dan 14 dagen in uw bezit
- Het product(en) dient / dienen te worden geretourneerd in de originele omdoos
- De fles(sen) is / zijn ongeopend en is voorzien van een onbeschadigd etiket

Als uw product(en) voldoet / voldoen aan bovengenoemde voorwaarden kunt u dit aan ons melden per post of per e-mail aan bovengenoemd postadres of e-mailadres.

Tip!

- Vergeet niet om ook een kopie van dit retourformulier zelf te bewaren voor uw eigen administratie en bij uw retourzending te voegen
- Verpak de producten voor verzending stevig in de omdoos om ervoor te zorgen dat het product in onberispelijke staat aankomt.

Het product(en) mag / mogen, samen met een kopie van het retourformulier, worden opgestuurd naar:

Alcoholfreedrinks.nl  
Zilverslag 1  
5095 BW Hooge Mierde

Datum

Handtekening

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Als de terugbetaling nog niet is aangekomen:

Controleer eerst de datum van aankomst in ons magazijn. Vanaf de aankomstdatum kan het 14 dagen duren voordat u de terugbetaling ontvangt.

Controleer ook uw bankafschrift. Afhankelijk van de gekozen betaalmethode kan er een aantal dagen overheen gaan voordat de betaling op uw bankrekening te zien is.

Geeft dit allemaal geen uitsluiting, neem dan contact op met Alcoholfreedrinks.nl via [info@alcoholfreedrinks.nl](mailto:info@alcoholfreedrinks.nl)

Ga voor alle informatie rond ons retourbeleid naar de algemene voorwaarden op onze website [www.alcoholfreedrinks.nl](http://www.alcoholfreedrinks.nl)